

SERVICES INFORMATIQUES POUR PME

TÉLÉPHONIE IP ET RÉSEAUTIQUE

DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS SUR MESURE

www.connexitek.ca

9060, boul. Parkway, Anjou
(Québec) H1J1N5

514.907.2000 // 1.800.797.0596

 **Connexitek** Inc.
Solutions technologiques



*“Notre but est d’être
le département TI des
PME Québécoises.
Nous sommes beaucoup
plus qu’un fournisseur
de services, nous som-
mes votre partenaire en
informatique et en
technologies connexes.*

Pierre Dessureault - Président

Qui sommes-nous ?

Votre département d’informatique et votre partenaire en TI.

ConnexTek Inc. se spécialise dans le domaine de l’informatique et des technologies connexes dédiées aux petites et moyennes entreprises du Québec.

Que votre parc informatique soit composé de 1 à plus de 100 ordinateurs, nous saurons répondre à vos attentes! Notre expertise, notre service à la clientèle ainsi que notre rapidité d’exécution font notre renommée.

Notre équipe dynamique est composée de techniciens sur la route et en atelier, en support téléphonique ainsi que de programmeurs et de câbleurs.

**Nous sommes là
lorsque vous avez
besoin de nous!**

Une multitude de services connexes

Le mot connexe représente bien notre philosophie: intégrer, gérer et supporter les différentes plateformes informatisées dont votre entreprise a besoin pour fonctionner efficacement.

L'accès aux plus importants fabricants et distributeurs de composants et de logiciels, nous permet de vous proposer une gamme presque infinie de produits et services à un prix compétitif afin de vous offrir la solution optimale pour votre entreprise.

Notre service de techniciens informatiques en entreprise est composé d'un personnel hautement qualifié!



Voici quelques exemples de ce que nous pouvons faire pour vous :

- ❖ Réparation d'ordinateurs, ajout de nouvelles composantes;
- ❖ Configuration de votre réseau et protection de votre parc informatique;
- ❖ Gestion et configuration de vos serveurs.
- ❖ Installation de logiciels, configuration de votre environnement de travail et nettoyage de virus;
- ❖ Installation/réparation et configuration de vos différents périphériques.



SUPPORT @ DISTANCE. Recevez un service hors pair à un prix compétitif.

Notre service de télémaintenance, que nous appelons :
SUPPORT @ DISTANCE vous permet d'obtenir une assistance
immédiate via **un technicien chevronné**.

Nous sommes conscients que votre ordinateur, ainsi que vos composants informatiques, font partie intégrante du bon rendement de votre entreprise. Lors d'un '**BUG**' ou d'un questionnement, vous voulez avoir une aide immédiate avec un technicien qui connaît votre environnement. Nous sommes partis de cette réalité pour développer notre service de **SUPPORT @ DISTANCE**.



Une seule adresse électronique à retenir :

SUPPORT@DISTANCE : www.alaide.ca

et un seul numéro

: 1.866.330.9866



: support.connexetek

Pour optimiser chaque intervention, nous vous attribuons un agent du support téléphonique ainsi qu'un technicien en entreprise.

Voici quelques-unes des compagnies avec lesquelles nous travaillons :



REGISTERED
PARTNER

Business Partner



invent



vmware



Microsoft Partner



NETGEAR



LogMeIn

Aastra



RÉSEAUTIQUE

Les serveurs, réseaux sans-fil, VPN, point à point et QoS sont des termes familiers pour nous.

Nos services passent de l'installation du câblage, la vente et l'installation de composantes, la configuration de vos serveurs, l'intégration d'une stratégie de sauvegarde et la maintenance de votre infrastructure.

VIRTUALISATION

Ce qui est bien réel c'est que la virtualisation permet à nos clients d'optimiser leur infrastructure technologique.

L'INFORMATIQUE EN NUAGE //L'INFONUAGIQUE

Le 'Cloud Computing' est bien plus qu'un terme, c'est bel et bien une réalité pour les PME d'aujourd'hui! Si le télétravail, la centralisation de l'information, l'accès à distance et les ressources sur demande vous sont familiers, l'infonuagique est pour vous!

Un seul scénario... le vôtre!

Nous avons depuis plus d'une dizaine années, réalisé une multitude de projets en réseautique.

Nos installations sont majoritairement hybrides car nous puisons le meilleur de chacune des technologies offertes pour réaliser nos projets.

Nous avons réalisé des projets entièrement sans-fil pour relier plusieurs bâtisses. Nous avons aussi interconnecté plusieurs succursales via un réseau privé de fibre optique, ainsi que centralisé un ou plusieurs serveurs d'une même société dans un centre de données externe pour permettre une meilleure flexibilité! Il y a donc plusieurs options pour arriver à

Fournisseurs de services externes et partenaires.

Connexetek Inc. est bien entouré de fournisseurs de services tel que des centres de données basés à Montréal, des hébergeurs de solutions infonuagiques ainsi que de nombreux fournisseurs d'accès Internet.



“TÉLÉPHONIE IP POUR PME”

*Nous y sommes!
...et vous ?*



De 2 à 100 postes, nous avons la
solution idéale pour vous!



Téléphonie IP pour PME

Diminuez votre facture de téléphonie et augmentez votre productivité!

Ce qui fait la force de votre système téléphonique se résume en trois points : facilité d'utilisation, nouvelles options innovatrices et fiabilité! Et c'est ce que nous offrons! Pour ce faire, il faut connaître l'environnement dans lequel il sera intégré ainsi que l'infrastructure informatique et réseautique.



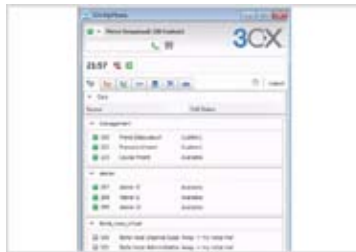
Pour vous permettre de bénéficier des avantages de toutes les composantes téléphoniques du marché, nos centrales sont compatibles avec la plupart des grands fabricants de téléphonie IP, de tous les fournisseurs de lignes analogues et IP (SIP) ainsi que de systèmes d'intercom.

En plus d'une grande compatibilité, vous pourrez bénéficier de ces options, et bien plus!



OUTLOOK

Interconnectez vos contacts Outlook pour une composition rapide et une gestion centralisée.



CONTROLEZ EN UN SEUL CLIC

L'interface web de nos systèmes vous permet de gérer votre téléphone ainsi que votre centrale téléphonique de n'importe où!



BOÎTE VOCALE / COURRIEL

Obtenez une copie en MP3/WAVE de vos messages vocaux dans votre boîte courriel... sans frais supplémentaires.



TRAVAIL À DISTANCE

Que ce soit pour le télétravail ou pour la sous-traitance, travaillez de l'extérieur en toute transparence ... Une seule extension, mais plusieurs postes.



MULTI-SITES

Avez-vous plusieurs succursales? Nos systèmes vous permettent de les centraliser sur une même plateforme et ainsi d'économiser!



SECRÉTAIRE VIRTUELLE

Bénéficiez d'un message de bienvenue qui saura guider vos clients vers le bon département et le bon poste téléphonique.

La téléphonie IP permettra à votre entreprise d'obtenir une plus grande autonomie, une plus grande flexibilité ainsi que de faire des économies substantielles!



PBX Hébergé dans notre centre
de données du centre-ville de MTL

Travaillez de n'importe où
n'importe quand!



Représentant
Bureau de Laval



Comptable
Résidence de Blainville



Salle de conférence
Bureau de MTL et QC



Employés
en déplacement.



Direction
Bureau de Montréal
et Floride

Téléphonie IP hébergée, idéale pour le multi-site!

Notre solution de système téléphonique IP (PBX) hébergé, permet à nos clients une plus grande flexibilité ainsi que de nombreuses possibilités qui, jusqu'à présent, n'étaient réservées qu'aux multinationales.

Si votre entreprise est composée de plusieurs bureaux/succursales, d'employés travaillant de la maison, d'employés temporaires ou à l'extérieur du pays, la solution d'un PBX hébergé est donc destinée pour vous.

Hébergé dans notre centre de données du centre-ville de Montréal, où sont aussi installés la plupart des infrastructures des fournisseurs de lignes téléphoniques IP, votre PBX vous sera dédié et vous offrira les mêmes options qu'un PBX installé dans votre entreprise.

Voulez-vous conserver votre PBX-IP en entreprise où votre personnel y travaille ? Êtes-vous aussi intéressé par une solution hébergée pour vos télétravailleurs ? C'est possible et nous pouvons faire un pont entre vos deux technologies pour une plus grande efficacité

Avez-vous la bonne solution de sauvegarde? ...avez-vous une solution de sauvegarde?

Pour une entreprise, les données sont ce qui a de plus précieux!

Pour être en sécurité, il ne faut pas qu'un simple 'BACKUP' mais une stratégie de sauvegarde qui vous permettra de restaurer rapidement un ou des fichiers en particulier et/ou de restaurer votre infrastructure suite à un sinistre ou un désastre.

La solution de sauvegarde doit être adaptée à vos besoins et surtout à votre parc informatique. Depuis les dernières années, nous avons su développer une expertise en matière de stratégie de sauvegarde mais aussi en optimisant la procédure de restauration de vos données.

Tout dépendant du forfait de sauvegarde pour lequel vous optez, nous sommes en mesure de faire un suivi journalier afin de nous assurer que votre sauvegarde a été effectué avec succès.

Pour une plus grande sécurité, nous pouvons configurer une stratégie de sauvegarde en ligne dans un coffret de sûreté virtuel dédié à votre entreprise.

Appelez-nous pour connaître nos solutions de sauvegarde en ligne et locale.

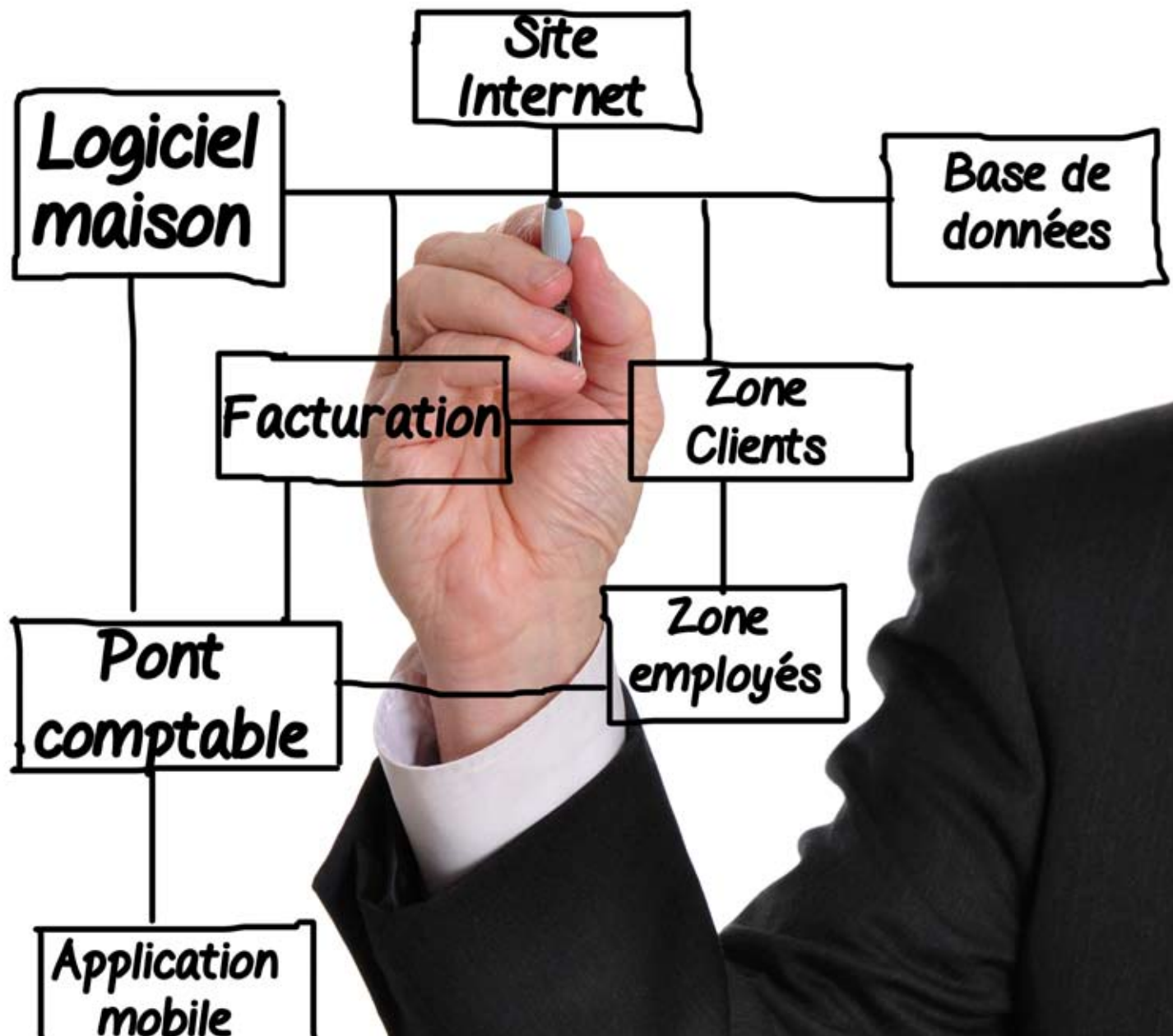
1.800.797.0596 // www.connextek.ca

Quelques statistiques

- ❖ 20% des entreprises ont un système de sauvegarde défaillant!
- ❖ ...25% des entreprises qui ferment temporairement leur portes à cause d'un désastre, ne redémarrent jamais...

(Insurance information institute)





Développement d'applications personnalisées!

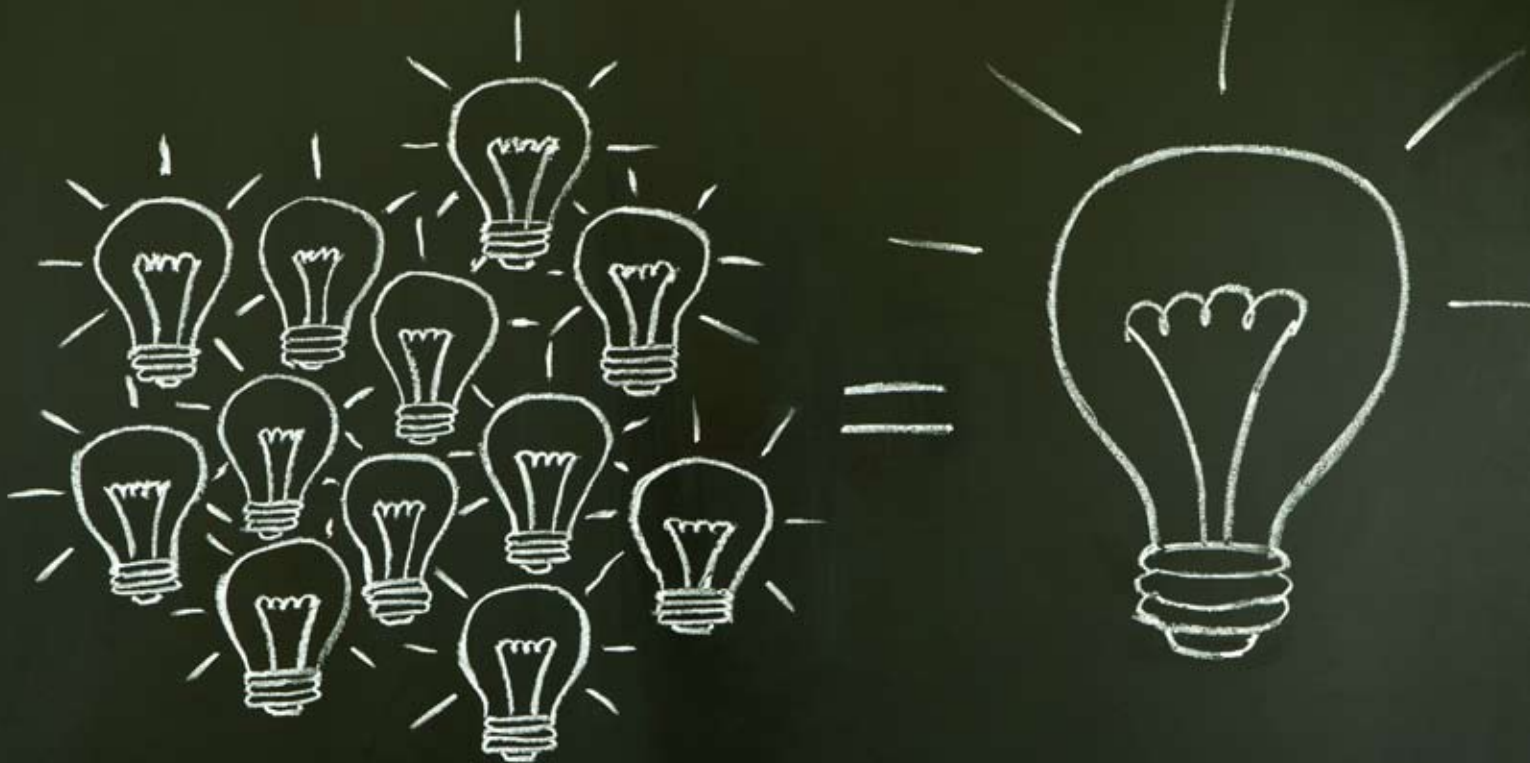
Que ce soit pour un pont entre deux logiciels, une base de données ou une application mobile, notre département de programmation développera tout cela pour vous!



Un des points les plus positifs du développement d'application sur mesure, c'est la possibilité d'avoir un outil unique qui saura répondre à vos besoins et ce sans compromis.

Le coût pour un tel développement a beaucoup diminué. Nous pouvons désormais utiliser une multitude de modules préprogrammés qui nous permettent d'obtenir un résultat professionnel plus rapidement et à moindre coût!

Nous pouvons aussi bien développer un complément à une solution déjà existante!



RÉCAPITULONS

- Un service hors-pair, un tarif plus que concurrentiel !
- Une disponibilité exceptionnelle et une accessibilité même en dehors des *frontières.
- Une expertise unique sur des produits technologiques connexes !
- Une PME québécoise à l'écoute des PME québécoises!

Une seule adresse :

WWW.CONNEXTEK.CA

NOUS SOMMES LÀ LORSQUE VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS !

Bureau chef Montréal

9060 Boul. Parkway, Anjou
H1J 1N5, Qc, Canada
T : 514.907.2000
T : 1.800.797.0596
F : 1.888.582.4001

Québec & Canada

Québec : 418.907.9491
Trois-Rivières : 819.380.3962
Sherbrooke : 819.573.8795
Ottawa : 613.369.5162
Toronto : 416.907.8191

États-Unis

New-York : 646.810.8782
Hollywood (FL) : 954.446.9016

Europe

France: +33 (0)9 75 18 28 78

Site internet et courriels

W : www.connexstek.ca
C : info@connexstek.ca
C : support@connexstek.ca

Skype

Générale : connexstek
Support : support.connexstek

